



Algemene Voorwaarden (versie 2018)

1. Definitie

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Hi-control, Goudplevier 62, 4021 HT Maurik, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 11068201.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Hi-control zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.
- 2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling of bevestigen van een opdracht houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Onder schriftelijk wordt verstaan een bericht op papier of via e-mail, mits de identiteit van beide partijen duidelijk is.
- 2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Hi-control worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Hi-control ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

3. Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen u en Hi-control komt tot stand na acceptatie door Hi-control van uw bestelling of opdracht.
- 3.2 De duur van de overeenkomst wordt nader bepaald in een contract of door afspraken tussen u en Hi-control. Deze afspraken worden aan u per e-mail gespecificeerd en door u per e-mail bevestigd.
- 3.3 De overeenkomst kan door u schriftelijk worden opgezegd met een termijn van een maand, tenzij in een contract of schriftelijk anders afgesproken is.
- 3.4 Hi-control behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van redenen, een bestelling niet te accepteren of om een overeenkomst te ontbinden op basis van onjuist gebruik van de software of diensten.



4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's exclusief BTW.

5. Betalingen

5.1 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie, op één van de door u zelf te kiezen manieren, binnen veertien dagen na de factuurdatum.

5.2 Geen of onvolledige betaling geeft Hi-control na twee herinneringen en een aanmaning het recht op schadevergoeding en het ontbinden van de overeenkomst.

6. Levering

6.1 Uw bestelling wordt geleverd binnen de tussen u en Hi-control samen afgesproken levertijd, na ontvangst van uw betaling bij Hi-control, tenzij bij de aanbieding anders is vermeld of anders overeengekomen.

6.2 In bepaalde gevallen wordt uw bestelling of opdracht in delen opgeleverd en in delen door u betaald. Hierover worden vooraf duidelijk afspraken met u gemaakt.

6.3 De door Hi-control opgegeven of door u en Hi-control samen afgesproken levertijd is indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat deze uitsluiting niet redelijk kan worden geacht.

7. Elektronische communicatie

7.1 Misverstanden, vermindering, vertraging of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Hi-control (dan wel door u ingeschakelde derden), valt buiten de aansprakelijkheid van Hi-control, tenzij, en in dat geval slechts voor zover, er sprake mocht zijn van grove schuld van de zijde van Hi-control.

8. Overmacht

8.1 Onverminderd de overige aan haar toekomstende rechten, heeft Hi-control in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Hi-control gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming, welke niet aan Hi-control kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, en in rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder wordt expliciet maar niet uitsluitend verstaan



vermindering, vertraging of niet behoorlijk overkomen of kwijtraken van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van een website, e-mail, hosting, back-up of enige andere door Hi-control geleverde dienst.

8.3 Ziekte of anderszins fysiek onvermogen van de zijde van Hi-control valt voor deze Voorwaarden onder overmacht.

9. Intellectueel eigendomsvoorbehoud

9.1 Door Hi-control geleverde producten mogen, ook als zij hiertegen niet beveiligd zijn, in geen geval worden doorgeleverd aan derden, al dan niet tegen vergoeding, tenzij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming van Hi-control is gevraagd en verkregen, dan wel deze overdracht deel uitmaakt van een gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf aan wie het product door Hi-control was geleverd.

9.2 Zelfs in geval van uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hi-control, verplicht de wederpartij zich het bepaalde onder 9.1 ook aan derden op te leggen.

9.3 Handelen in strijd met de bepalingen van 9.1 of 9.2 geven Hi-control het recht op een schadevergoeding tenminste gelijk aan de verkoopwaarde van het door geleverde product.

10. Diversen

10.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Hi-control in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Hi-control vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.2 Hi-control is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) en opdrachten gebruik te maken van derden.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Voor alle directe schade van u, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is Hi-control slechts aansprakelijk tot een maximum van eenmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht. Hi-control is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat u hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

11.2 Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in uw onderneming, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Hi-control, is deze nimmer aansprakelijk.

11.3 U heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Hi-control ongedaan te maken.

11.4 Hi-control is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens u, Hi-control of derden.

11.5 U vrijwaart Hi-control voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat u aan Hi-control onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij u aantoont dat de schade geen verband houdt met



verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Hi-control. Het voorgaande is evenwel niet van toepassing, indien en voor zover de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 393 boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen u en Hi-control, die niet in onderling overleg tot een voor beiden bevredigende oplossing komen, kunnen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

13. Privacy beleid

13.1 Hi-control verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Het privacy beleid geldt voor alle producten en diensten die we leveren. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam bedrijf/ organisatie
- Adresgegevens
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum (Indien bekend)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BTW-nummer
- KvK-nummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Afspraken die gemaakt worden

13.2 U kunt ten allen tijde uw persoonsgegevens bij ons opvragen, door een verzoek hiertoe per e-mail te sturen aan info@hi-control.nl. Desgewenst zullen op verzoek gegevens verwijderen, mits dit niet onze bedrijfsvoering in de weg staat. Denk aan gegevens die voor facturatie moeten worden bewaard.

13.3 Voor verdere informatie over ons privacy beleid verwijzen we u naar het privacy document op onze website.