



Privacybeleid (versie 201804)

1. Definitie

1.1 Hi-control, gevestigd aan de Goudplevier 62, 4021 HT Maurik, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1.2 Contactgegevens:

Hi-control
Goudplevier 62
4021 HT Maurik
0344 621 686
www.hi-control.nl

1.3 Nico Jongejan is de Functionaris Gegevensbescherming van Hi-control hij is te bereiken via nico@hi-control.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

2.1 Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen.

U dient zich ervan bewust te zijn dat *Hi-control* niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren. *Hi-control* respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site(s) en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

2.2 Hi-control verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Het privacy beleid geldt voor alle producten en diensten die we leveren.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam bedrijf/ organisatie
- Adresgegevens
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum (Indien bekend)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BTW-nummer
- KvK-nummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Afspraken die gemaakt worden

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken



3.1 Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@hi-control.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

4.1 Hi-control verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

5. Geautomatiseerde besluitvorming

5.1 Hi-control neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hi-control) tussen zit. Alle verwerking ook de automatische gebeuren op basis van besluiten van een medewerker. Denk aan een herinnering voor een afspraak.

6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

6.1 We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

6.2 Hi-control bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: (Categorie)

- Persoon, bedrijf en adresgegevens worden minimaal de wettelijk bewaartermijn voor bedrijven bewaard, normaal is dit 7 jaar na het laatste facturatie/contact.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

7.1 De informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij in de volgende gevallen.

Hi-control verstrekt gegevens aan derden waar dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, en tekent met betreffende derde hiervoor een non disclosure agreement.

7.2 We delen gegevens met de overheid wanneer dit wettelijk verplicht is.

7.3 Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en tekenen hiervoor een non disclosure agreement.

8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

8.1 Hi-control gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen



op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

9.1 U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hi-control en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hi-control.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Hi-control wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichhouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

10.1 Hi-control neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@hi-control.nl

11. Producten van Hi-control

11.1 Hi-control heeft meerdere website voor de verschillen de producten. Voor deze website geldt hetzelfde privacy beleid.

11.2 De relatie beheersystemen van Hi-control zoals bijvoorbeeld CRM123 en KerkAdmin worden door klanten van Hi-control gebruikt. De gegevens binnen deze systemen zijn van verschillende bedrijven. Hi-control doet er technische alles aan om zorg te dragen dat de opgeslagen gegevens veilig zijn. Hierbij gaan we uit van het principe “Veilig door een gedegen ontwerp”.

11.3 Klanten van Hi-control verplichten zich door het gebruik van onze systemen, aan de wettelijke privacy regels te houden zoals deze gelden.